

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเพื่อพัฒนามีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาเนื้อหาการพัฒนาชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น 2) เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเรียนรู้ด้วยตนเอง 3) เพื่อประเมินชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลมีจำนวน 30 คน รับผิดชอบตามความสมัครใจ กระจายตามจังหวัดต่างๆที่มีพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น ประกอบด้วย ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่พิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น ครู เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล หรือองค์การบริหารส่วนจังหวัด บุคลากรในท้องถิ่นที่ช่วยงานเป็นอาสาสมัคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น แบบประเมินผลตนเองก่อนการฝึกอบรม แบบประเมินผลตนเองหลังการฝึกอบรม แบบสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและแบบสัมภาษณ์ผู้ใช้ชุดฝึกอบรมฯ ในชั้นทดลองครั้งแรก และแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมฯ ในขั้นสุดท้าย

5.1 สรุปผลการวิจัย

โครงการวิจัยและพัฒนาชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น ได้สนองตอบต่อนโยบายของรัฐและแผนยุทธศาสตร์ในการเพิ่มขีดความสามารถของประชากรในการแข่งขันกับนานาชาติ เน้นที่การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับท้องถิ่นเป็นภาษาอังกฤษ โดยสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ดังนี้

5.1.1 สรุปผลการศึกษาเนื้อหาการพัฒนาชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น

ผู้วิจัยได้ศึกษาความต้องการการพัฒนาภาษาอังกฤษสำหรับพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นจากการสำรวจเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์แบบไม่เป็นทางการ เอกสารข้อมูลจากฐานข้อมูลพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธรฯ ในด้านเนื้อหาเพื่อนำมาจัดกลุ่มเป็นเนื้อหา 15 โมดูล ดังรายละเอียดในบทที่ 4 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น ณ สถานที่จริงเพื่อถ่ายภาพประกอบ เช่นตลาดร้อยปี และศึกษาเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการจัดทำซีดีมัลติมีเดีย

5.1.2 การพัฒนาชุดฝึกอบรบภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเรียนรู้ด้วยตนเอง

การพัฒนาชุดฝึกอบรบฯเป็นไปตามขั้นตอน อย่างมีประสิทธิภาพ เริ่มจากการพัฒนาเนื้อหาสำรวจความต้องการจากหน้าเว็บไซต์ของฐานข้อมูลพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น และเอกสารข้อมูลจากสถานที่จริง การประเมินประสิทธิภาพเป็นการประเมินเชิงคุณภาพโดย มีการประเมินเนื้อหาโดย (1) ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ด้าน กล่าวคือ ภาษา เนื้อหา และ เทคโนโลยีการศึกษาหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (2) กลุ่มผู้ทดลองใช้ที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย (3) การใช้โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลและปรับแก้ และมีการปรับแก้เนื้อหา การนำเสนอในทุกขั้นตอน

ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา (ดูภาคผนวก 2)คือ อาจารย์ประจำหลักสูตรไทยคดีศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประธานคณะกรรมการกลุ่มผลิตชุดวิชา วัฒนธรรมกับการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีการศึกษานักเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ข้าราชการบำนาญ มีประสบการณ์ด้านการจัดทำสื่อการศึกษา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาผู้เชี่ยวชาญภาษาต่างประเทศประจำสาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีประสบการณ์ด้านการจัดทำสื่อการศึกษา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซีดีมัลติมีเดีย สอนภาษาอังกฤษออนไลน์ บรรณาธิการต้นฉบับภาษาอังกฤษต่างๆ

ประเด็นที่สัมภาษณ์ในแบบสัมภาษณ์ (ดูภาคผนวก 3) ครอบคลุม ด้านเนื้อหาครอบคลุม ประเด็นสำคัญครบถ้วนความถูกต้องของเนื้อหาความทันสมัยของเนื้อหาความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย กิจกรรมฝึกฝนการใช้ภาษา ความเหมาะสมของกิจกรรมต่อเนื้อหา ปริมาณของกิจกรรมที่เหมาะสมกับการฝึกฝนเนื้อหาความเหมาะสมของลักษณะกิจกรรมในการนำเสนอทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การนำเสนอ ความเหมาะสมของการแบ่งโครงสร้างบทเรียนความเหมาะสมของการใช้ภาษาความชัดเจนของการสื่อความหมาย การออกแบบบทเรียนความเหมาะสมและความสอดคล้องของการออกแบบเนื้อหาความชัดเจนของการใช้ภาพและข้อความสื่อความหมาย การใช้กราฟิกมัลติมีเดียเพิ่มความน่าสนใจความเหมาะสมของสี ความเหมาะสมของเสียง ความเหมาะสมของตัวอักษร (ขนาด สี แบบ)ความสะดวกในการเข้าถึงบทเรียนการนำไปใช้ประโยชน์ คุณสมบัติเกี่ยวกับการสามารถศึกษาด้วยตนเอง การนำไปประยุกต์ใช้ในการอธิบายผู้มาเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นความเหมาะสมของชุดฝึกอบรบภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นในภาพรวม

กลุ่มผู้ทดลองใช้ที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย และปรับแก้ สัมภาษณ์ในประเด็นเนื้อหา การนำเสนอ การนำไปใช้ประโยชน์ ความเหมาะสมของชุดฝึกอบรบโดยภาพรวม และข้อเสนอแนะปรับแก้ตามข้อเสนอ

การใช้ชุดฝึกอบรมฯ โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลและปรับแก้ ให้ตอบแบบสอบถามในประเด็น
เนื้อหา การนำเสนอบทเรียน องค์ประกอบของบทเรียน การนำไปใช้ประโยชน์ ความเหมาะสม
ของชุดฝึกอบรมฯ ในภาพรวม

5.1.3 สรุปผลการประเมินชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น

ผู้วิจัยได้พัฒนาชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น โดยใช้สื่อ
อิเล็กทรอนิกส์ (ซีดีมัลติมีเดีย) เผยแพร่ไปยังพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นและห้องสมุดสถาบันการศึกษา
จำนวน 1,000 แห่ง เป็นไปตามการกำหนดผลผลิต ตัวชี้วัด เป้าหมายในการนำเสนอโครงการวิจัย
ดังตารางที่ 5.1 ต่อไปนี้

ตารางที่ 5.1 การนำเสนอผลผลิต ตัวชี้วัด เป้าหมายของโครงการวิจัยการพัฒนาชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับ
บุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น

ผลผลิต	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1. ชุดฝึกอบรม	จำนวน โมดูล	จำนวน 15 โมดูล
2. ได้แผ่นซีดี ในรูปมัลติมีเดีย	จำนวนแผ่นซีดี	ต้นฉบับจำนวน 1 ชุด 2 แผ่น สำเนา 1,000 ชุด
3. มีการเผยแพร่	ระยะเวลาในการเผยแพร่	ภายในสิงหาคม 2556
4. ผลสัมฤทธิ์จากการใช้ชุดฝึก อบรมออนไลน์ฯ	ระ ดับ คะ แนน หลั ง ฝึ กอบรม/เรี ยน	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 (ค่า t) มี ความแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
5. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการชุด ฝึ กอบรมออนไลน์ฯ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำ กว่า 4.0

การพัฒนาชุดฝึกอบรมฯ บรรลุเป้าหมาย ได้ซีดีมัลติมีเดีย เนื้อหาตามต้องการ จำนวน 1,000
ชุด ชุดละ 2 แผ่น การเผยแพร่จัดส่งในเดือน กรกฎาคม 2556 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนการ
ฝึ กอบรมของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 25.36 คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.02
และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังการฝึ กอบรมมีค่าเฉลี่ย 27.50 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.69
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมีดังนี้ ผู้ใช้ชุดฝึ กอบรมฯ มีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของชุดฝึ กอบรม
ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$) โดยมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในด้านการนำไปใช้
ประโยชน์ ($\bar{x} = 4.22$) รองลงมา การนำเสนอบทเรียน ($\bar{x} = 4.04$) และ เนื้อหาสาระ ($\bar{x} = 4.01$)
ตามลำดับ

5.2 การอภิปรายผลการวิจัย

โดยภาพรวมนับได้ว่าโครงการวิจัยและพัฒนาชุดฝึกอบรบภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากร พิพิธภัณฑท์ท้องถิ่น ได้สนองตอบต่อนโยบายของรัฐและแผนยุทธศาสตร์ในการเพิ่มขีดความสามารถของประชากร ที่เกี่ยวข้องกับงานพิพิธภัณฑท์ท้องถิ่น หรือการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนในระยะยาว โดยผู้วิจัยได้พัฒนาชุดฝึกอบรบภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑท์ท้องถิ่น เผยแพร่ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ซีดีมัลติมีเดีย) ไว้สำหรับฝึกฝนภาษา และอ้างอิง ไปยังพิพิธภัณฑท์ท้องถิ่นและห้องสมุดจำนวน 1,000 แห่ง มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ ตามแผนการนำเสนอผลผลิต ตัวชี้วัด และเป้าหมายของโครงการวิจัย

การอภิปรายผลในรายละเอียดตามวัตถุประสงค์ของโครงการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

- (5.2.1) การศึกษาเนื้อหาการพัฒนาชุดฝึกอบรบภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑท์ท้องถิ่น
- (5.2.2) การพัฒนาชุดฝึกอบรบภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑท์ท้องถิ่น ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเรียนรู้ด้วยตนเอง และ (5.2.3) การประเมินชุดฝึกอบรบภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑท์ท้องถิ่น

5.2.1 การศึกษาเนื้อหาและพัฒนาชุดฝึกอบรบภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑท์ท้องถิ่น

ในประเด็นการศึกษาเนื้อหาได้ใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลของศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธรฯ เป็นหลัก ซึ่งได้ผ่านการค้นคว้าวิจัยมาแล้ว ในการถ่ายภาพประกอบบางเรื่องได้ไปยังสถานที่จริง และต้องมีการปรับข้อมูลบางประการ ให้ทันสมัยขึ้นบ้าง และใช้ข้อมูลเอกสารจากสถานที่จริง และข้อมูลจากประสบการณ์ตรง ประเด็นสำคัญอยู่ที่การเลือกข้อมูลมานำเสนอ เรื่องที่นำเสนอเป็นพิพิธภัณฑท์ที่มีอยู่ในความสนใจ ยังดำเนินงานอยู่

5.2.2 การพัฒนาชุดฝึกอบรบภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑท์ท้องถิ่นในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเรียนรู้ด้วยตนเอง

การอภิปรายผลการวิจัยในหัวข้อนี้เป็นการอภิปรายตามขั้นตอนการพัฒนา โดยภาพรวมนับได้ว่าชุดฝึกอบรบฯ (ซีดีมัลติมีเดีย) เป็นคู่มือที่ผู้ใช้สามารถเลือกศึกษา ฝึกฝนในจุดที่เหมาะสมกับตนเอง และพัฒนาเพิ่มเติม ยกกระดับความสามารถภาษาอังกฤษต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาชุดฝึกอบรบฯ มีการกำหนดเนื้อหา โครงสร้างเนื้อหา รูปแบบตามเนื้อหาข้อมูล มีการกำหนดประเด็นทางภาษา กิจกรรมที่ฝึกฝนตามหลักการเขียนตำราเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ เฉพาะอาชีพ และออกแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามกระบวนการผลิตชุดฝึกอบรบที่เป็นมาตรฐาน ตามขั้นตอนการพัฒนาชุดฝึกอบรบที่ได้นำเสนอใน

วิธีการดำเนินการวิจัย ศึกษาเนื้อหาจากฐานข้อมูลพิพิธภัณฑฯ และจากประสบการณ์ตรงของสถานที่ในบางโมดูล กำหนดรูปแบบเนื้อหาและประเด็นภาษา โครงสร้างเนื้อหา สร้างบทเรียนแบบฝึกหัด แบบทดสอบ โดยผู้วิจัยซึ่งมีประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษทางไกลมา 26 ปี และมีประสบการณ์ในการจัดทำชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ในรูปเอกสารการสอน สื่ออิเล็กทรอนิกส์จำนวนมาก เน้นที่การศึกษาด้วยตนเอง การกำหนดเนื้อหาที่เป็นไปตามความต้องการการใช้งานของกลุ่มเป้าหมาย โดยแม้มีเนื้อหาปริมาณมาก แต่สามารถเก็บไว้อ้างอิง ผู้ใช้สามารถศึกษาไปที่ละโมดูล ฝึกฝนซ้ำ ๆ โดยไม่จำกัดเวลา ตามความพร้อมและความสะดวกของตนเอง

ในด้านการออกแบบ ได้ยึดตามข้อควรพิจารณาในการสร้างแบบทดสอบทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งสรุปมาจาก Fulcher, G. (2003) ในประเด็นรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อพิจารณาเช่น ในด้านคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์ ความละเอียดของหน้าจอ ด้านการนำทาง การใช้คำสั่ง การวางหน้า ตัวอักษร สี เครื่องมือ ไอคอน และกราฟฟิก ความช่วยเหลือ รูปแบบของการตอบ การให้ผลย้อนกลับ ซึ่งประเด็นเหล่านี้จะต้องนำมาพิจารณาในการออกแบบกิจกรรมที่เป็น การฝึกหัดการใช้ภาษา หรือ แบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน นอกจากนี้ยังได้ใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์สำเร็จรูปในการทำกิจกรรมซึ่งทำให้สามารถจัดทำได้สะดวกรวดเร็วขึ้น

ในส่วนรูปแบบการนำเสนอผู้วิจัยได้ศึกษาจากเว็บไซต์ต่าง ๆ ออกแบบเพื่อให้ผู้ใช้ชุดฝึกอบรมฯสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก มีความสวยงามดึงดูดใจ เนื้อหาเริ่มจากภาษาอังกฤษระดับพื้นฐาน และเน้นการฝึกฝนโดยการพูดตาม ยกย่องผู้โครงสร้างประโยค ซึ่งการสามารถนำโครงสร้างประโยคไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์อื่น นับว่าเป็นทักษะขั้นสูง อย่างไรก็ตาม ในส่วนของการอธิบายเรื่องราวของพิพิธภัณฑฯบางโมดูลมีเนื้อหามาก จึงมีเนื้อที่ตัวอักษรในหน้าเว็บไซต์มาก นอกจากจะมีคำศัพท์จำนวนมากแล้วยังมีโครงสร้างของภาษาที่อาจซับซ้อน แม้จะได้ปรับภาษาให้เป็นภาษาพูด เป็นประโยคสั้น ๆ ที่สามารถจดจำไปใช้งานได้แล้วก็ตาม ส่วนของกิจกรรมมีการฝึกฝน ในระดับคำ ระดับประโยค และข้อความต่อเนื่อง การคลิก เลือกรหัสข้อความ คำตอบที่ถูกต้อง เน้นการจับคู่ เดิมคำ การดึงข้อความ (drag and drop) และยังมีการพิมพ์คำศัพท์ เพื่อให้ผู้ใช้ที่มีความสามารถในการเขียนได้ฝึกฝนการสะกดตัวอักษรอีกด้วย

การพัฒนาชุดฝึกอบรมฯมีการตรวจสอบแก้ไขโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และมีการทดลองใช้ และปรับแก้ตามข้อเสนอแนะ การพัฒนาชุดฝึกอบรมฯ มีคุณภาพเพราะได้ผ่านกระบวนการพัฒนาอย่างละเอียด ที่มีขั้นตอน การพัฒนาคือ ลำดับแรกมีผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษา เนื้อหา และเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 3 รายให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงแก้ไข นับแต่การกำหนดเนื้อหา เลือกตัวอย่างการออกแบบการนำเสนอ ลำดับต่อมามีการทดลองใช้เบื้องต้นโดยกลุ่มที่ไม่ใช่เป้าหมายจำนวน 5 ราย เมื่อจัดทำตรวจแก้ไขโดยบรรณาธิการ เจ้าของภาษาและผู้เขียนอย่างละเอียดแล้ว ได้จัดให้

บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในชุมชน หรือพิพิธภัณฑสถานท้องถิ่นทดลองใช้ และปรับแก้อีกครั้ง จึงนับได้ว่ามีคุณภาพในระดับสูง อย่างไรก็ตามการติดตามผลการนำไปใช้ในสถานการณ์จริงเป็นสิ่งที่จะต้องอาศัยระยะเวลาในการติดตามและควรจัดทำโครงการวิจัยต่อเนื่องจากโครงการวิจัยนี้

ผู้วิจัยปรับแก้เนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอตามข้อเสนอแนะ โดยได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่รายงานในบทที่ 4 เช่น ปรับลดเนื้อหา อธิบายวิธีการศึกษาเพิ่มเติม จัดทำคำสั่งให้ชัดเจน มีความหมายของคำศัพท์ ปรับสี ความเข้มให้อ่านได้ง่ายขึ้น ข้อเสนอเกี่ยวกับขนาดตัวอักษร ได้ปรับขนาด อธิบายเพิ่มว่าผู้ใช้สามารถขยายหน้าจอของตนเอง เนื่องจากเน้นที่การฝึกพูด เรียนรู้ด้วยตนเอง เนื้อหามาก และยาก จึงต้องมีคำอธิบายมาก สามารถฝึกฝนในลักษณะพูดตามได้ การปฏิสัมพันธ์ที่มีผลย้อนกลับในทันที หรือวิเคราะห์การพูดของผู้ใช้ ยังเกินงบประมาณของโครงการวิจัยในขณะนี้ การปฏิสัมพันธ์ในส่วนของกิจกรรม มีการคลิกเลือกคำตอบ การลาก คำตอบ ไปใส่ในช่องที่กำหนด (drag and drop) และพิมพ์คำ ข้อความ ประโยคในช่องที่กำหนด

ส่วนความเห็นที่ว่าแบบประเมินผลตนเองก่อนเรียนและหลังเรียนง่ายเกินไปนั้น เนื่องจาก การออกแบบกิจกรรมมีจุดประสงค์ให้ผู้ที่มีพื้นฐานความรู้น้อยสามารถประเมินตนเองได้ จึงมี ตัวแนะ (clue) อยู่มาก และเป็นแบบทดสอบในลักษณะที่ให้บอกว่าข้อความภาษาไทยเช่นนี้จะพูดเป็น ภาษาอังกฤษว่าอย่างไร มุ่งที่ formulaic language หรือประโยคสำเร็จรูปพื้นฐานเพื่อให้จดจำได้ ใน ส่วนเนื้อหา มีหลายระดับผู้ที่มีความรู้พื้นฐานน้อยอาจเน้นที่โมดูลต้น ๆ เช่นการทักทาย แนะนำ ตนเอง หรือพูดแนะนำสถานที่ ทิศทางง่าย ๆ ผู้ที่มีความรู้ภาษาอังกฤษมาก อาจศึกษาส่วนที่อธิบาย เนื้อหาที่ลึกซึ้ง มีความยาว มากขึ้น เช่นประวัติความเป็นมา กล่าวโดยสรุปผู้ใช้ชุดฝึกอบรมฯสามารถ ศึกษาได้หลายระดับ

แต่ทั้งนี้ผู้วิจัยได้มุ่งเน้นที่ แนวคิดเบื้องหลังการใช้ภาษา ว่าในการใช้ภาษาในเรื่องนั้นๆ มีความมุ่งหมายอย่างไร มีหน้าที่อย่างไร ในแนวทางของ notional-functional ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ชุดฝึก อบรมฯสามารถเข้าใจแนวคิดและนำไปปรับใช้ได้ เช่นจัดกลุ่มการเรียนรู้เรื่องการอธิบายศัพท์ เกี่ยวกับของใช้ไทยเป็นภาษาอังกฤษ ศัพท์สำนวนที่ใช้อธิบายศัพท์ที่ไม่มีคำตรงกันกับภาษาอังกฤษ

5.2.2 การประเมินชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑสถานท้องถิ่น

(1) ความพึงพอใจของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ในส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมฯ ด้านต่าง ๆ นับได้ว่าบรรลุเป้าหมายที่ได้กำหนด ไว้ในโครงการวิจัย โดยความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล เกี่ยวกับคุณภาพชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษ สำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑสถานท้องถิ่น ด้านความเหมาะสมของชุดฝึกอบรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =4.00) โดยมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในด้านการนำไปใช้ประโยชน์ (\bar{x} =4.22) รองลงมา การ

นำเสนอบทเรียน ($\bar{x}=4.04$) และ เนื้อหาสาระ ($\bar{x}=4.01$) ตามลำดับ จึงนับได้ว่าชุดฝึกอบรบสามารถสนองต่อความต้องการของบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นได้ โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ผู้ทดลองใช้เห็นว่าสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ในส่วนการนำเสนอบทเรียนได้ปรับแก้ตามที่เสนอในข้อ 5.2.1 การเรียนรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์อาจเป็นเรื่องที่ผู้ใช้ยังไม่คุ้นเคย จึงควรมีการแนะนำการใช้ประโยชน์แบบเผชิญหน้า ซึ่งได้นำเสนอไว้ในโครงการวิจัยแต่ไม่ได้รับอนุมัติงบประมาณในครั้งนี้ จึงอาจจัดทำในการติดตามผลครั้งต่อไป

(2) ผลสัมฤทธิ์จากการใช้ชุดฝึกอบรบภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น

ผลการวิจัยพบว่าพบว่าพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนการฝึกอบรมของกลุ่มผู้ให้ข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 25.36 คะแนน และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.02 และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หลังการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ย 27.50 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4.69

ในแบบประเมินผลตนเองก่อนการอบรม (การใช้ชุดฝึกอบรบฯ โดยการศึกษาด้วยตนเอง) ผู้ได้คะแนนต่ำสุดคือ 5 คะแนน คะแนนสูงสุด 30 คะแนน ในแบบประเมินผลตนเองหลังการอบรมผู้ได้คะแนนต่ำสุดคือ 15 คะแนนสูงสุด 30 คะแนน ผู้ได้คะแนนก่อนอบรมและหลังอบรม เท่ากัน 30 คะแนนมีจำนวน 19 ราย ผู้ได้คะแนนก่อนอบรมและหลังการอบรม เท่ากัน 28 คะแนน มีจำนวน 1 ราย ผู้ได้คะแนนหลังการอบรมสูงขึ้นมีจำนวน 9 ราย

กลุ่มที่อาจพิจารณาว่าเป็นกลุ่มอ่อน คือผู้ใช้ชุดฝึกอบรบฯจำนวน 9 รายเป็นกลุ่มอาสาสมัคร หรือครูที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษ สามารถทำคะแนนหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนเข้ารับการอบรม จะเห็นว่าแต่ละรายมีคะแนนหลังการใช้ชุดฝึกอบรบฯสูงกว่าก่อนใช้ชุดฝึกอบรบฯหลายคะแนน คือ 10, 12, 8, 9, 6, 10, 10, 7, 2 คะแนน

กลุ่มที่อาจพิจารณาว่าเป็นกลุ่มเก่ง คือผู้ใช้ชุดฝึกอบรบฯจำนวน 20 ราย (ผู้ใช้ชุดฝึกอบรบฯ 1 ราย ได้คะแนนก่อนการอบรมและหลังการอบรม 28 คะแนนเท่ากัน ผู้ใช้ชุดฝึกอบรบฯ 19 รายได้คะแนนเท่ากัน ระหว่างก่อน และหลัง คะแนน 30 เต็ม) ผู้ใช้ชุดฝึกอบรบฯ กลุ่มนี้เป็นครูในโรงเรียน มีวุฒิพื้นฐานปริญญาตรี มีคะแนนก่อนและหลังการใช้ชุดฝึกอบรบฯ 30 คะแนนซึ่งเป็นคะแนนเต็มเท่ากัน อาจเป็นเพราะกิจกรรมในแบบประเมินผลตนเองก่อนเรียนหลังเรียน อาจมีเนื้อหาง่ายสำหรับผู้ในกลุ่มนี้ซึ่งมีพื้นฐานภาษาอังกฤษค่อนข้างดี และอาจเป็นเพราะเนื่องจากเป็นกิจกรรมจับคู่มุ่งเน้นที่ผู้มีความรู้ภาษาอังกฤษน้อย และมุ่งที่การกระตุ้นให้เกิดความอยากเรียนเป็นหลัก และเป็นการทำแบบประเมินโดยไม่จำกัดเวลา

จึงสรุปได้ว่า การอบรมช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ด้านสำนวนภาษา โครงสร้าง ภาษาอังกฤษที่ใช้ในการอธิบายเรื่องราวเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นมากขึ้นระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตามการวัดและประเมินผลนี้เป็นการทำงานด้วยตนเอง ในเวลาที่ไม่จำกัด และพื้นฐานภาษาอังกฤษของ

แต่ละบุคคลมีความแตกต่างกัน ผลคะแนนจึงสามารถบอกผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ได้อย่างมีข้อจำกัด

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยที่พบ

การพัฒนาชุดฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อที่น่าสนใจมีภาพสวยงาม เสียงประกอบ การเข้าถึง (access) สะดวก ใช้ง่าย ดึงดูดผู้เรียน และสามารถฝึกฝนด้วยตนเอง ไม่จำกัดเวลาสถานที่

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชจึงควรขยายการเผยแพร่ชุดฝึกอบรมฯ โดยการ นำขึ้น เว็บไซต์ภาษาและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย เพื่อขยายขอบข่ายผู้เรียน นำชุดฝึกอบรมเป็น เนื้อหาเพิ่มเติมให้นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว และแขนงวิชาไทย ศาสตร์ศึกษา ด้านวัฒนธรรม นำเสนอหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว นำชุดฝึกอบรมฯ ไป ประยุกต์ใช้

5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

(1) ศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาชุดฝึกอบรมฯในรูปแบบของอิเล็กทรอนิกส์ การนำเสนอบทเรียน การเลือกสิ่งที่จะสอน การใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมมีความสำคัญเป็นหลักเพื่อให้ นักศึกษาหรือผู้เรียนมี multi-literacies เรียนรู้จากตัวอักษร ภาพ เสียงที่ปรากฏ พร้อมกัน

(2) ติดตามผลการใช้ชุดฝึกอบรมฯ

(3) พัฒนาเนื้อหาเพิ่มเติมสำหรับพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่นในภาคอื่นๆ นอกเหนือจากภาคกลาง

(4) จัดหาซอฟต์แวร์พจนานุกรมหาความหมายของศัพท์ที่สามารถแทรกอยู่ในเนื้อหาของซีดี
